

# I. List Prezesa Zarządu

Szanowni Państwo,

Z wielką przyjemnością prezentuję Państwu raport roczny za 2023 rok. To był dla banku kolejny rekordowy rok. Osiągnęliśmy najwyższy w historii zysk netto, rekordowe były też przychody oraz wskaźniki rentowności. Mogę z dumą powiedzieć, że nasza strategia rozwoju w tych obszarach rynku, gdzie mamy istotną przewagę konkurencyjną, sprawdza się. Z sukcesem oferujemy naszym klientom rozwiązania oparte o wiedzę na temat lokalnego rynku i globalną ekspertyzę Citi.

Konsekwentnie budujemy stabilną i bezpieczną instytucję. Zdecydowanie widać to w liczbach, jakie raportujemy. Nasz współczynnik wypłacalności w 2023 roku istotnie wzrósł do poziomu 23,6%. Wskaźnik ROE wyniósł 29%, o 5 punktów procentowych więcej niż rok wcześniej. Wskaźnik kosztów do dochodów wyniósł zaledwie 32 proc. Inwestorzy pozytywnie oceniają nasze działania. Odzwierciedla to 34-procentowy wzrost ceny akcji banku Citi Handlowy na koniec 2023 roku wobec końca 2022 roku.



Elżbieta  
Czetwertyńska  
Prezes Zarządu

W bankowości instytucjonalnej byliśmy z klientami wszędzie tam, gdzie nas potrzebowali. Współfinansowaliśmy ich plany akwizycyjne i inwestycyjne. Byliśmy aktywni na rynku komercyjnych papierów dłużnych. Wolumen udzielonych przez Citi Handlowy gwarancji, akredytyw i faktoringu zwiększył się niemal trzykrotnie. Bazując na naszym doświadczeniu w tworzeniu nowoczesnej administracji i wdrażaniu innowacji w instytucjach samorządowych pozyskaliśmy do współpracy nowe miasta.

Rok 2023 to bardzo mocny rok dla bankowości detalicznej, w tym naszego strategicznego obszaru zarządzania majątkiem. Liczba klientów zamożnych na koniec 2023 roku osiągnęła rekordowy poziom a ich aktywność inwestycyjna wpłynęła na wzrost salda produktów inwestycyjnych o jedną czwartą w stosunku do poziomu osiągniętego rok wcześniej. To był świetny rok w wielu obszarach tego segmentu. Odnotowaliśmy dynamiczne wzrosty w liczbie osób korzystających z usługi płatności wielowalutowych, akwizycji kart kredytowych i wolumenu pożyczek gotówkowych.

Nasze wyniki osiągnęliśmy w otoczeniu spowolnienia gospodarczego w Polsce i w Europie, a przede wszystkim w sytuacji trwającej wojny za naszą wschodnią granicą. Nie zapomnieliśmy o naszych ukraińskich współobywatelach, kontynuowaliśmy działania pomocowe skierowane do osób dotkniętych tym konfliktem. Dla banku niezmiennie ważne pozostają też kwestie środowiskowe i społeczne. W 2023 roku w prace na rzecz społeczności zaangażowało się ponad 3200 wolontariuszy Citi. Prowadzimy działania zmierzające do osiągnięcia neutralności klimatycznej we własnej działalności do 2030 roku. Ich elementem jest m.in. remont głównej siedziby banku przy ul. Senatorskiej, którego celem jest osiągnięcie najwyższych standardów efektywności energetycznej.

Wspomniane przeze mnie osiągnięcia dowodzą, że jesteśmy dobrze przygotowani na przyszłość i gotowi pomagać klientom rozwijać ich przedsięwzięcia.

Dziękuję pracownikom banku za profesjonalizm i zaangażowanie, a naszym klientom i akcjonariuszom za okazane zaufanie.

Z poważaniem  
Elżbieta Czetwertyńska  
Prezes Zarządu Banku Handlowego w Warszawie S.A.